

In Comune servizio di interpretariato per non udenti

CESENATICO

Migliorare la comunicazione per le persone sorde: è questo l'impegno che è stato preso dall'ente locale all'interno di tre uffici comunali. Si investono 15mila euro tramite un servizio di interpretariato digitale per comunicare Lis sia in presenza che al telefono. Il Comune si è posto il problema della piena inclusività e dell'inte-

grazione delle persone non udenti. Così adotta un nuovo servizio di interpretariato digitale per la comunicazione tra persone non udenti e persone udenti in alcuni uffici comunali. Inizialmente verranno coinvolti l'Urp (l'Ufficio relazioni con il pubblico), l'ufficio del turismo di viale Roma e la polizia locale che ha la sede in via Marconi. Sono questi gli "sportelli" dove maggiore sono i contatti

con utenti e pubblico esterno, oltre agli uffici dell'anagrafe e allo stato civile. L'amministrazione comunale ha come obiettivo quello di ridurre le disuguaglianze che a livello sociale, economico e sociale persistono tra persone non udenti e persone udenti e per questo ha deciso di favorire l'interscambio comunicativo, in via sperimentale partendo da alcuni uffici comunali. Così attra-

verso il lavoro della cooperativa sociale Service&Works verrà attivato il servizio di interpretariato digitale chiamato "Tellis" che permetterà alle persone non udenti di poter comunicare con gli impiegati degli uffici grazie a un interprete Lis collegato da remoto sia per appuntamenti in presenza che per telefonate: questo rappresenta un'assoluta novità.

Per il sindaco Matteo Gozzoli è

la dimostrazione che Cesenatico vuole continuare a essere un Comune inclusivo. L'interfaccia e il rapporto con gli uffici comunali può aiutare le persone non udenti a usufruire di servizi della pubblica amministrazione. Alla vicesindaca Lorena Fantozzi il compito di spiegare gli intenti: «Abbiamo scelto di far partire questo prezioso servizio da tre uffici che fanno della relazione con il pubblico un aspetto fondamentale di servizio e in questo modo possono andare incontro alle esigenze dei cittadini non udenti». **ANLO.**